



# **GRUNT TO SPECJALIZACJA**

**NAPRAWY,  
KTÓRE POWINIENIEŚ  
WYKONYWAĆ W ASO**

## **GRUNT TO SPECJALIZACJA**

***Autoryzowany Serwis Obsługi (ASO)  
posiada specjalistyczne narzędzia  
dostarczane przez producentów.  
Są one kompatybilne z konkretnym  
modelem auta. Dzięki nim Autoryzowany  
Serwis Obsługi (ASO) jest w stanie szybko  
i skutecznie ujawnić i usunąć usterkę  
w Twoim aucie.***

*Rozporządzenie Komisji Europejskiej 461/2010, zwane potocznie GVO, weszło w życie 1 czerwca 2010 r. Dzięki niemu każdy właściciel auta ma możliwość wykonywania napraw i przeglądów okresowych zarówno w Autoryzowanych Stacjach Obsługi, jak i warsztatach niezależnych.*

*Mimo obowiązywania GVO istnieje jednak szereg usług, które lepiej jest wykonywać w serwisach autoryzowanych. ASO są wyspecjalizowane w obsłudze aut konkretnych marek, dlatego klient zawsze ma pewność, że jego samochodem zajmą się profesjonalnie przeszkoleni pracownicy. Innym, bardzo ważnym argumentem przemawiającym na rzecz dokonywania napraw w ASO jest fakt, że serwisy autoryzowane dysponują pełnym dostępem do dokumentacji technicznej. Dostęp ten w przypadku warsztatów niezależnych często jest bardzo ograniczony. Dlaczego? Wyjaśnienie znajdzie Państwo poniżej.*

*Nie wolno zapominać, że produkowane dziś auta posiadają też wiele systemów elektronicznych, które podlegają stałej aktualizacji.*

*Tylko autoryzowane serwisy posiadają dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, a także do specjalistycznego sprzętu, dzięki czemu wszystkie usługi wykonywane są w sposób maksymalnie bezpieczny i zgodny z zaleceniami producenta.*

*Warto również pamiętać, że wyłącznie Autoryzowane Stacje Obsługi mają prawo wykonywać diagnozy i usuwać ewentualne usterki w ramach bezpłatnych akcji serwisowych.*

# 1.

## AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA

*Nowsze samochody posiadają wiele systemów elektronicznych, które podlegają aktualizacji oprogramowania. Bardzo często w nowych modelach aut dane, np. mapy, wgrywane są na twardy dysk zainstalowany w samochodzie. Aby je zaktualizować, należy wybrać się do autoryzowanego serwisu (ASO), który posiada dostęp do najnowszych wersji oprogramowania i specjalistycznego sprzętu, dzięki któremu wszystko odbędzie się zgodnie z zaleceniami producenta.*

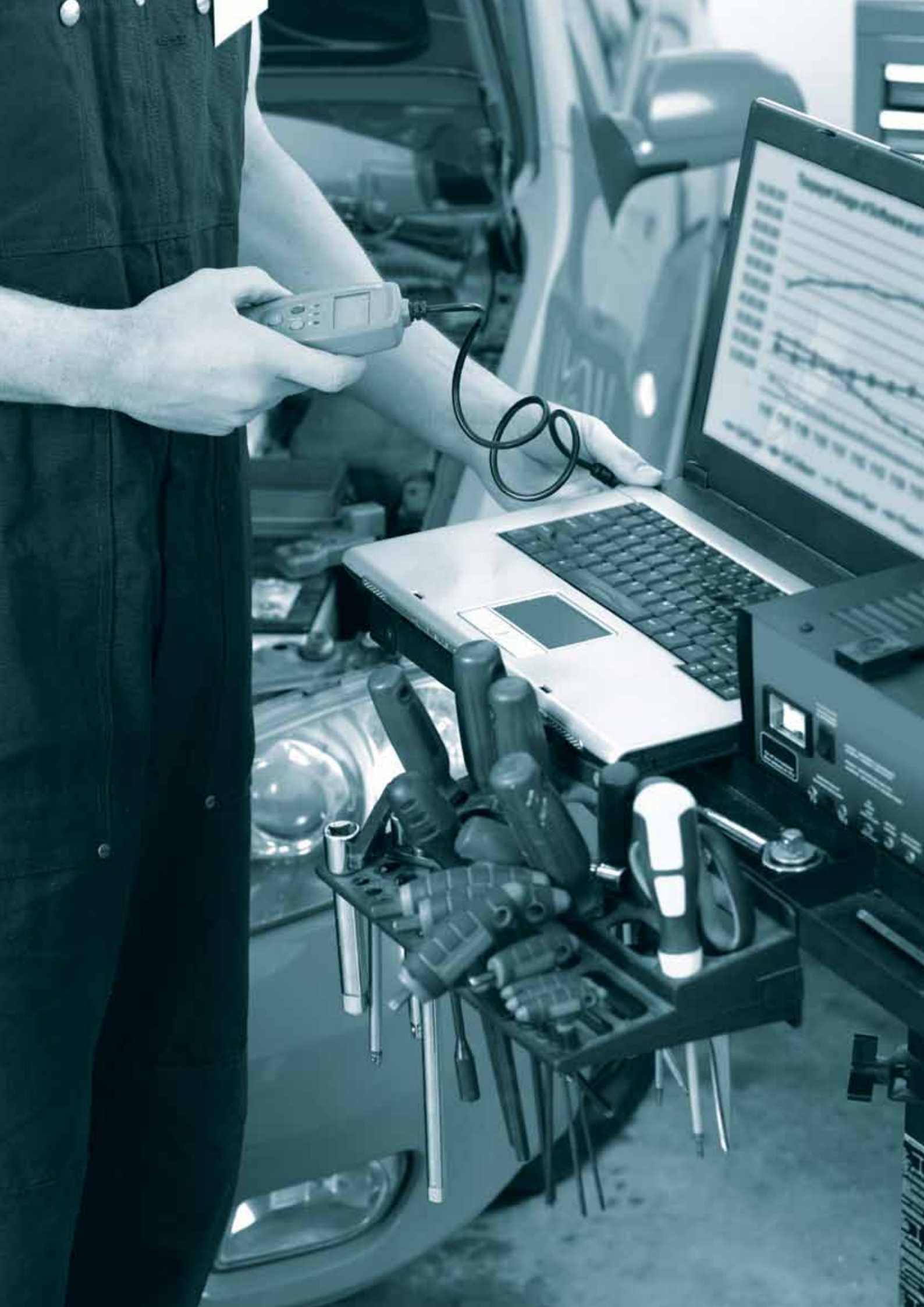
*Warto również pamiętać, że regularna aktualizacja oprogramowania jest bardzo ważna, ponieważ producenci, pomimo wielu testów wykonywanych przed wprowadzeniem danego modelu do produkcji, prowadzą także testy na autach już jeżdżących po drogach. Jak wiadomo, to „klient testuje najlepiej” i dzięki temu możliwe jest wprowadzenie ulepszeń systemów użytych w samochodzie.*

*Wiadomo również, że autoryzowany serwis ma obowiązek, by podczas każdego przeglądu, sprawdzić oprogramowanie i je zaktualizować. W praktyce tylko ASO dysponuje wiedzą i zdolnościami technicznymi do realizacji usług z zakresu aktualizacji oprogramowania sterowników samochodowych, modułów audio i nawigacyjnych oraz obsługi zaawansowanych urządzeń wspomagających jazdę i manewrowanie autem (czujniki laserowe, radarowe, kamery).*

GRUNT TO  
SPECJALIZACJA







## 2.

## BEZPŁATNE AKCJE SERWISOWE

*Producenci aut bardzo dbają o bezpieczeństwo kierowców, dlatego jeśli wykryją jakąkolwiek, nawet najmniejszą usterkę, która mogłaby mieć wpływ na jakość jazdy, zgłaszają ją do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, dokładnie określając, które modele są objęte akcją serwisową. Producenci i importerzy powiadamiają także klientów o możliwych usterkach wysyłając list z zaproszeniem do serwisu autoryzowanego. Kolejni właściciele auta, o wszystkich akcjach serwisowych danej marki mogą dowiedzieć się ze strony internetowej importera, strony UOKiK ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)), podczas przeglądów w ASO bądź z doniesień prasowych. Sprawdzenie aut może odbyć się tylko w autoryzowanym serwisie obsługi (ASO). ASO bezpłatnie wykona usługę diagnozy i usunięcia ewentualnych wad, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowników auta. Samochody z możliwymi defektami są identyfikowane po numerze nadwozia (VIN).*

*Co bardzo istotne akcje serwisowe są bezterminowe, dlatego można korzystać z nich nawet kilka lat po ich ogłoszeniu. Bez względu na to, ile czasu minęło od jej ogłoszenia, ASO jest zobowiązane do bezpłatnego usunięcia usterki. W większości marek akcje serwisowe obejmują nie tylko auta kupione w Polsce, ale także te sprowadzone z zagranicy.*

*Dodatkowo każdy serwis autoryzowany ma obowiązek sprawdzić samochód, który znajduje się w ASO (np. podczas standardowego przeglądu okresowego) pod kątem wykonania ewentualnych akcji serwisowych mających na celu usprawnienie pojazdu, zwiększenie komfortu użytkowania, a także zapobieganie występowaniu awarii, czego nie można dokonać w warsztacie nieautoryzowanym.*

### 3.

## DOSTĘP DO DOKUMENTACJI TECHNICZNEJ SAMOCHODU

*Dokumentacja techniczna to zbiór informacji na temat danego modelu samochodu (instrukcje obsługi, instrukcje napraw, katalogi części zamiennych). Do stworzenia takiej dokumentacji zobowiązany jest każdy producent. Autoryzowane stacje obsługi są natomiast zobligowane do zakupu od producenta dokumentacji technicznej. Pomimo iż jest ona ogólnodostępna, to jej bardzo wysoka cena (nawet kilkanaście tysięcy euro) najczęściej nie pozwala na jej zakup przez warsztaty niezależne. Tym bardziej, że naprawiają one auta wielu marek.*

*Warsztaty nieautoryzowane korzystają najczęściej z dokumentacji technicznej tworzonej przez niezależne firmy. Taka dokumentacja bardzo często zawiera tylko ogólne informacje dotyczące danego modelu i brakuje w niej szczegółowych danych, które pozwalają na specjalistyczne naprawy. Często zdarzają się także sytuacje, w których warsztat nieautoryzowany - nie posiadając odpowiednich danych - odsyła auto do ASO.*



## 4.

### DOPROGRAMOWYWANIE KLUCZY

*W latach 90. ubiegłego wieku producenci samochodów zastąpili zwykły metalowy klucz, wprowadzając innowacyjny system, tzw. immobiliser. Jest to elektroniczne zabezpieczenie przed niepowołanym uruchomieniem pojazdu.*

*W praktyce jest to kod zapisany na elektronicznej płytce. Tylko w momencie zgodności kodu w kluczyku i kodu komputera pokładowego samochodu można odblokować system immobiliser i uruchomić silnik.*

*Wiele marek nie udostępnia możliwości doprogramowania kluczy w warsztacie niezależnym. Według zaleceń producenta doprogramowanie może być wykonane tylko w ASO, ze względu na bezpieczeństwo właścicieli auta.*

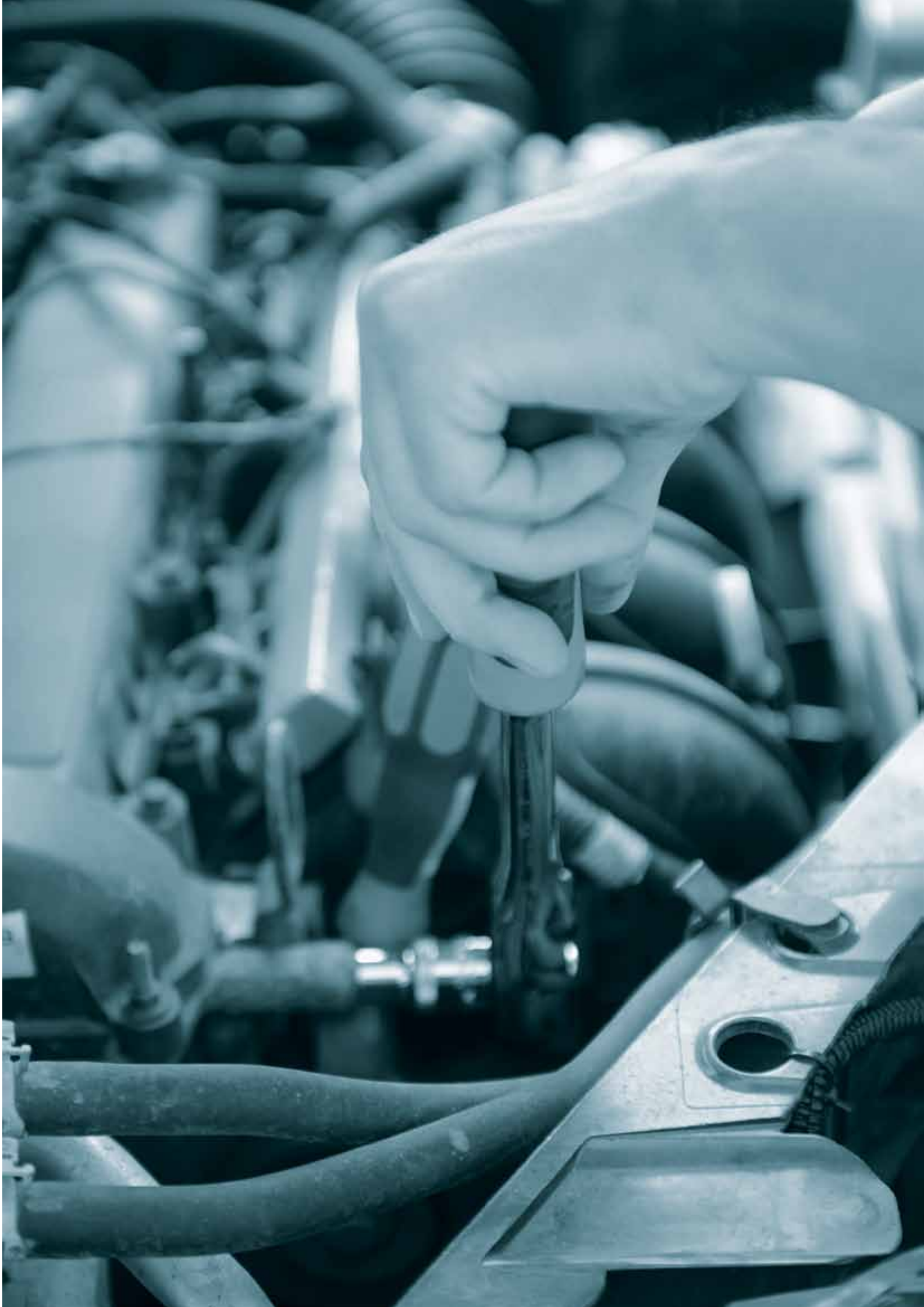


## 5.

### PROFESJONALNA OBSŁUGA ZAAWANSOWANYCH URZĄDZEŃ WSPOMAGAJĄCYCH JAZDĘ

*Warsztaty niezależne posiadają uniwersalne urządzenia diagnostyczne pozwalające na odczytanie pewnego zakresu standardowych kodów DTC (jest to diagnostyczny kod usterki, dzięki któremu możemy dokładnie dowiedzieć się, która część auta jest uszkodzona; składa się z litery i 4 cyfr). Samo odczytanie kodów to jednak nie wszystko. Często w procesie naprawy wymagana jest symulacja pracy danego układu (np. ABS). Narzędzia, z których korzystają warsztaty niezależne, często nie są w stanie przeprowadzić takich symulacji i mimo że swoim urządzeniem odczytują kody DTC, to brak wykonania symulacji oznacza, że profesjonalna naprawa nie jest możliwa.*

*Warto również dodać, że bardzo często zdarzają się przypadki, gdzie auto naprawiane w niezależnym warsztacie, jest przywożone do ASO przez pracowników takiego warsztatu na zakończenie procesu naprawy- np. na kodowanie świeżo wymienionych wtryskiwaczy paliwa. Dzieje się tak, ponieważ warsztaty niezależne nie posiadają specjalistycznego oprogramowania.*



**GRUNTO**  
**SPECJALIZACJA**

